

Hostingsaftale

mellem

CompanYoung ApS

Vestre Havnepromenade 1B, 3. Sal, 9000 Aalborg

CVR-nr.: 32 44 55 35

(herefter betegnet "Leverandøren")

og

Kunden

1. Indledning

Denne Hostingaftale, dækker driften af hosting af CompanYoungs leverancer.

Aftalen sikrer den daglige drift, fejlhåndtering, og vedligeholdelse af servere.

2. Kundeservice

CompanYoung har åbent mandag – fredag fra kl. 8 – 17 og kan træffes på support@companyoung.dk, eller tlf.: 74 31 33 63.

3 Oppetid

3.1 Oppetid beskriver den tid serveren er operationel.

3.2 Oppetiden defineres over 1 år.

3.3 CompanYoung forpligtes til at serveren skal være operationel (have en oppetid) på 99,8 %.

4 Responstid

4.1 CompanYoung forpligtes til at påbegynde fejlretning, ved driftsnedbrud, indenfor 1 time indenfor almindelig åbningstid.

4.2 CompanYoung forpligtes til at påbegynde fejlretning, ved driftsnedbrud, indenfor 8 timer udenfor almindelig åbningstid.

4.3 CompanYoung forpligtes til at påbegynde fejlretning, ved driftsnedbrud, indenfor 24 timer i weekenden (weekend defineret som fredag kl. 16 til mandag kl. 8)

4.4 Ønskes hurtigere responstid, skal dette fremgå specifikt af samarbejdsaftalen.

5 Sikkerhed

5.1 Såfremt CompanYoung vurderer at Kundes data eller applikationer udgør en sikkerhedsrisiko, kan CompanYoung uden advarsel fjerne Kundes adgang, og fjerne den data og applikation der udgør en sikkerhedsrisiko.

5.2 CompanYoung kan tvinge Kunden til at skifte password og andre sikkerhedsindstillinger om nødvendigt.

5.3 Serveren må ikke bruges til hosting af ulovligt materialer, herunder materiale uden rettigheder, pornografisk materiale m.m.

6 Backup

6.1 Der foretages én daglig backup.

6.2 Den daglige backup placeres lokalt hos CompanYoung, på redundante servere.

7 Servicetilgængelighed

7.1 Servicevinduer skal ligge om natten, dansk tid, så vidt det er muligt.

8 Serverdrift

8.1 CompanYoung gør brug af 3. parts cloudservere placeret i Europa.

8.2 Hosting af mail sker via 3. parts POP3 / IMAP mailserver.

8.3 Hvert hosting produkt har 5 gb HDD og 20 gb trafik pr. måned.

9 Økonomi

9.1 Hosting er prissat efter følgende satser:

Produkt	Månedlig pris	Fakturering
Hosting af website	Kr. 449	Kvartalsvis forud
Hosting af mail	Kr. 99	Kvartalsvis forud
Hosting af Applikationer	Kr. 249	Kvartalsvis forud

9.2 Øvrige priser

I særlige tilfælde kan der forekomme en ekstra omkostning ifbm. hostingaftale.

Tilbagerulning af backup¹: 950 kr. pr. time

Flytning til ny server: 950 kr. pr. time.

¹ Gælder kun hvis tilbagerulning skyldes en fejl hos Kunden eller et ønske fra Kunden.

9.3 Alle priser er ekskl. moms.

9.4 Prisen reguleres årligt den 1. januar med nettoprisindekset, dog minimum 3%.

10 Ikrafttrædelse og varighed

- 10.1 Aftalen træder i kræft ved indgåelse af samarbejdsaftale og er bindende et år frem.

- 10.2 Efter bindingsperiodens udløb, kan kunden opsige hostingaftalen med 6 måneders varsel til den første hverdag i en måned, der ikke er dagen før en helligdag.
Opsigelse skal ske skriftligt til din kontaktperson hos CompanYoung eller support@companyoung.dk.